



14ème législature

Question N° : 103318	De M. Jean-Claude Mathis (Les Républicains - Aube)	Question écrite
Ministère interrogé > Culture et communication		Ministère attributaire > Culture
Rubrique > audiovisuel et communication	Tête d'analyse > télévision numérique terrestre	Analyse > réception. dysfonctionnements.
Question publiée au JO le : 14/03/2017 Date de changement d'attribution : 18/05/2017 Question retirée le : 20/06/2017 (fin de mandat)		

Texte de la question

M. Jean-Claude Mathis attire l'attention de Mme la ministre de la culture et de la communication sur les problèmes rencontrés par un certain nombre de citoyens pour la réception de la télévision (TNT) par la voie traditionnelle. Ainsi, dans le département de l'Aube, des difficultés de réception du signal émis par le pylône du Mont Moyen affectent très régulièrement le réseau, rendant fréquemment inaccessibles les chaînes de 2 multiplex sur 6, soit 10 chaînes. Il ne se passe pas une journée sans qu'il y ait des coupures intermittentes ou des dégradations du signal sur des multiplex. Le 1er mars 2017, les 3 multiplex ont même été affectés, rendant complètement impossible le visionnage des émissions. Si on prend pour exemple la situation de la commune de Bercenay en Othe, toutes les antennes de la commune sont équipées d'un ampli de 30 dB et au moins 70 % des foyers ont souscrit un abonnement satellite. Outre la mauvaise qualité de réception, les téléspectateurs concernés regrettent vivement qu'il soit si compliqué et apparemment si peu efficace de contacter TDF pour signaler un problème. Or, comme chacun le sait, la télévision occupe une place importante dans le quotidien de nos concitoyens pour qui elle constitue bien souvent une - sinon la seule - ouverture sur le monde. C'est pourquoi il souhaite savoir s'il est envisagé de moderniser et de rénover les émetteurs qui permettent aujourd'hui de diffuser la TNT et l'ensemble des chaînes de télévision accessibles par ce canal, ainsi que de repenser le service clients de TDF pour une meilleure communication entre les utilisateurs et les techniciens.