



14ème législature

Question N° : 38980	De M. Jean Grellier (Socialiste, républicain et citoyen - Deux-Sèvres)	Question écrite
Ministère interrogé > Affaires sociales et santé		Ministère attributaire > Affaires sociales et santé
Rubrique > sécurité sociale	Tête d'analyse > cotisations	Analyse > recouvrement. dysfonctionnements. travailleurs indépendants.
Question publiée au JO le : 01/10/2013 Réponse publiée au JO le : 28/01/2014 page : 817		

Texte de la question

M. Jean Grellier attire l'attention de Mme la ministre des affaires sociales et de la santé sur les difficultés de la gestion des cotisations sociales des entreprises soumises au régime du Régime social des indépendants. Il est actuellement régulièrement interpellé par des entreprises de sa circonscription qui subissent de grandes difficultés du fait de la gestion de leurs cotisations par le RSI. Le mode de fonctionnement du RSI s'avère pour leurs adhérents aussi déconcertant que flou ainsi que sur la manière dont cet organisme gère leurs cotisations. Des entrepreneurs sont par exemple harcelés par de nombreuses relances pour des cotisations déjà payées, ou bien encore pour des cotisations indues après avoir changé de régime. Des manifestations fortes ont été conduites par un regroupement d'entreprises concernées au sein d'une association avec plusieurs jours et nuits de manifestation devant les locaux du RSI Poitou-Charentes. L'association « Sauvons nos entreprises » réclame de la part du RSI des réponses claires et précises à ces questions. Cet organisme, né du regroupement de plusieurs organismes en 2006, n'a semble-t-il pas pu adapter ses outils ni ses équipes à ses objectifs. Pourtant, en 2012, la convention d'objectifs et de gestion, signée entre l'État et le RSI pour la période 2012-2015, s'engageait à améliorer la qualité du service aux assurés du régime. Compte-tenu des nombreux dysfonctionnements constatés, qui épuisent les entreprises adhérentes dans de nombreuses formalités et démarches administratives, il souhaiterait connaître les mesures qui pourraient être engagées par le Gouvernement pour que cette caisse de protection sociale puisse fonctionner correctement sans pénaliser l'activité de ses adhérents.

Texte de la réponse

Le Gouvernement prête la plus grande attention à la situation des affiliés au régime social des indépendants. La mise en oeuvre des différentes recommandations des rapports d'inspection et de la Cour des comptes, émises à la suite des dysfonctionnements liés à la mise en place de l'Interlocuteur Social Unique (ISU) est déjà bien engagée et ces dysfonctionnements sont désormais en voie d'être résorbés. Afin d'aider les cotisants touchés par les dysfonctionnements à régulariser leur situation, des mesures d'accompagnement personnalisées ont été mises en oeuvre par des équipes renforcées composées d'agents des deux réseaux concernés, RSI et URSSAF. Les réclamations des cotisants ont fait l'objet d'un dispositif particulier pour résorber le stock des dossiers et les plateformes téléphoniques ont été renforcées. Un service téléphonique spécifique a également été mis en place pour résoudre les situations les plus urgentes. Parallèlement aux actions engagées pour assurer un traitement rapide et efficace des réclamations et raccourcir les délais de remboursement de cotisations, un travail de fond a été réalisé pour améliorer le fonctionnement pérenne du RSI. Les fichiers de cotisants ont été fiabilisés. Le délai moyen de traitement des demandes d'affiliation par le RSI a ainsi été réduit à 10 jours fin 2013 tandis que l'ensemble des demandes d'affiliation et de radiation sont désormais traitées au fil de l'eau. 90 % des demandes de paiement sont

quant à elles traitées en moins de 15 jours. Le RSI a également modernisé son offre avec la création d'un bouquet de services intitulé « Mon compte » qui permet aux assurés de consulter leur compte de cotisations ou de télécharger des attestations. Par ailleurs, au début de l'année 2013, le RSI a procédé à une refonte complète du formulaire annuel de déclaration de revenus. L'objectif est de simplifier pour l'ensemble des travailleurs indépendants leurs démarches déclaratives et de favoriser la transmission de cette déclaration de manière dématérialisée par internet dans un souci d'efficacité et d'économie. En cette période de difficultés économiques pour les entreprises, le RSI est également à leurs côtés pour les accompagner. Il a versé en 2012 près de 30 millions d'euros d'aides à plus de 15 300 assurés, et accordé près de 300 000 délais de paiement aux cotisants en difficulté. Le souci du Gouvernement de consolider l'amélioration du service rendu au cotisant s'est aussi traduit par deux mesures en loi de financement de la sécurité sociale pour 2014. Elles simplifient les démarches déclaratives des travailleurs indépendants et raccourcissent les délais de remboursement de cotisations : - la généralisation de la régularisation anticipée de cotisations (article 26). Introduite en tant qu'option en loi de financement de la sécurité sociale pour 2012, elle permet de régulariser les cotisations et contributions dues au titre de l'année précédente en fonction d'un revenu estimé sans attendre le mois d'octobre de l'année en cours. La généralisation de ce dispositif répond à un important motif de réclamations, à savoir le décalage entre le moment de perception des revenus et le moment où ils donnent lieu à cotisations, ce qui entraîne des régularisations de cotisations qui peuvent parfois être importantes en fin d'année. L'option introduite en loi de financement de la sécurité sociale pour 2012 a permis à 17 % des artisans et commerçants en 2013 (12,5 % en 2012) de bénéficier de remboursements anticipés d'un montant moyen de 2 800 € ; - la promotion de la dématérialisation des déclarations et paiement des cotisations (article 27) qui devrait faciliter la régularisation anticipée et permettre aux travailleurs indépendants d'éviter les difficultés liées au risque de perte de chèque et aux délais d'encaissement tout en maintenant la possibilité de moduler les montants à verser en cas de crédit ou de difficulté de trésorerie.