



## 15ème législature

<b>Question N° :</b> <b>42217</b>	De <b>M. Christian Hutin</b> ( Socialistes et apparentés - Nord )	<b>Question écrite</b>
<b>Ministère interrogé</b> > Transports		<b>Ministère attributaire</b> > Transition écologique et cohésion des territoires
<b>Rubrique</b> > transports ferroviaires	<b>Tête d'analyse</b> > Fermeture d'heures de guichets à la gare de Dunkerque	<b>Analyse</b> > Fermeture d'heures de guichets à la gare de Dunkerque.
Question publiée au JO le : <b>26/10/2021</b> Date de changement d'attribution : <b>21/05/2022</b> Question retirée le : <b>21/06/2022</b> (fin de mandat)		

### Texte de la question

M. Christian Hutin alerte M. le ministre délégué auprès de la ministre de la transition écologique, chargé des transports, sur les annonces faites par la SNCF d'une réduction drastique d'ouverture des guichets à la gare de Dunkerque. En effet, on a découvert par voie de presse qu'il était envisagé de réduire de moitié l'ouverture des guichets aux usagers. Cette réduction, sous couvert d'économie, est une atteinte au service public. Par ailleurs, le service rendu aux usagers se dégradera davantage. Tous les citoyens ne maîtrisent pas les outils informatiques, nombreux sont ceux qui souhaitent une présence humaine dans les gares, qui ne peuvent et ne doivent impunément se transformer en plateforme numérique. Il lui demande ce qu'il mettra en œuvre afin de préserver la possibilité pour les Dunkerquois d'avoir les même accès et droits que l'ensemble des usagers de ces services.