

15ème législature

Question N° : 45440	De Mme Véronique Louwagie (Les Républicains - Orne)	Question écrite
Ministère interrogé > Transition numérique et communications électroniques		Ministère attributaire > Économie, finances, souveraineté industrielle et numérique
Rubrique > télécommunications	Tête d'analyse > Problématique des pannes ou des dégradations liées aux réseaux mobiles	Analyse > Problématique des pannes ou des dégradations liées aux réseaux mobiles.
Question publiée au JO le : 03/05/2022 Date de changement d'attribution : 21/05/2022 Question retirée le : 21/06/2022 (fin de mandat)		

Texte de la question

Mme Véronique Louwagie attire l'attention de M. le secrétaire d'État auprès des ministres de l'économie, des finances et de la relance, et de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la transition numérique et des communications électroniques, sur les nombreux dommages constatés par les maires concernant des pannes ou des dégradations liées aux réseaux mobiles. Il est difficile pour ces maires d'obtenir une réponse technique aux problématiques constatées, réponse qu'ils ne peuvent également de ce fait fournir aux administrés les ayant sollicités. Malgré une mise en place par l'opérateur Orange d'une interface digitale interactive dédiée aux collectivités locales qui permet de signaler les dommages réseau tels que des poteaux cassés ou encore des câbles détériorés et de suivre l'avancement des travaux jusqu'au rétablissement, les délais d'intervention de la part de l'opérateur et le suivi en général restent souvent assez longs. Aussi souhaite-t-elle connaître les intentions du Gouvernement afin de faciliter les échanges entre les usagers et l'administration sur ces problématiques.