



16ème législature

Question N° : 10698	De M. Patrice Perrot (Renaissance - Nièvre)	Question écrite
Ministère interrogé > Économie, finances, souveraineté industrielle et numérique		Ministère attributaire > Transition écologique et cohésion des territoires
Rubrique >numérique	Tête d'analyse >Sauver des postes de conseillers numériques	Analyse > Sauver des postes de conseillers numériques.
Question publiée au JO le : 01/08/2023 Date de changement d'attribution : 12/01/2024 Question retirée le : 11/06/2024 (fin de mandat)		

Texte de la question

M. Patrice Perrot alerte M. le ministre de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique sur la suppression des conseillers numériques du territoire Bazois Loire Morvan. Depuis septembre 2021, cette région bénéficie d'un soutien crucial en matière de numérique grâce à ces conseillers et c'est pourquoi M. le député souhaite attirer l'attention de M. le ministre sur l'importance de maintenir ce service pour le territoire. La population du Bazois Loire Morvan, essentiellement composée de personnes âgées et isolées, a accueilli favorablement cette aide numérique. Il est crucial de noter que de nombreux habitants ne maîtrisent pas encore les outils numériques, qui sont devenus essentiels dans de nombreuses démarches de la vie quotidienne. Les conseillers numériques ont joué un rôle clé en recevant les citoyens dans leurs bureaux, mais également en se déplaçant à domicile pour ceux qui ne pouvaient pas se déplacer à eux. Grâce à leur professionnalisme, les résultats sont déjà visibles, mais il reste encore beaucoup de travail à accomplir pour réduire la fracture numérique dans cette région. Malheureusement, les collectivités territoriales ne peuvent pas supporter financièrement la charge de ces postes. C'est pourquoi M. le député sollicite la bienveillance et le soutien de M. le ministre afin de reconsidérer cette décision. M. le député croit fermement que maintenir ces conseillers numériques est un investissement crucial pour l'autonomisation des concitoyens, pour l'accès aux services administratifs en ligne, pour la sécurité face aux arnaques sur internet et pour la recherche d'informations. Enfin, les clubs informatiques créés grâce à ces conseillers sont essentiels pour la communauté et ne pourront plus exister sans leur précieuse aide. Il souhaite donc savoir ce qu'il compte faire pour préserver l'accès au numérique dans ce territoire.