



## 16ème législature

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Question N° :</b><br><b>15565</b>   | <b>De M. Alexandre Portier ( Les Républicains - Rhône )</b>                                     | <b>Question écrite</b>   |
| <b>Ministère interrogé &gt; Transports</b>   |   | <b>Ministère attributaire &gt; Transports</b>  |
| <b>Rubrique &gt; transports ferroviaires</b>   | <b>Tête d'analyse</b><br>>Dysfonctionnement des réservations sur la ligne TGV Mâcon Loché-Paris | <b>Analyse &gt; Dysfonctionnement des réservations sur la ligne TGV Mâcon Loché-Paris.</b> |
| Question publiée au JO le : <b>20/02/2024</b><br>Question retirée le : <b>11/06/2024</b> (fin de mandat) |   |  |

### Texte de la question

M. Alexandre Portier interroge M. le ministre délégué auprès du ministre de la transition écologique et de la cohésion des territoires, chargé des transports, sur le dysfonctionnement des réservations sur la ligne TGV Mâcon Loché-Paris. La SNCF semble avoir mis en place un système de réservation qui pénalise les usagers souhaitant voyager de la gare de Mâcon Loché à Paris. Un nombre important d'usagers de cette ligne dépendent de son bon fonctionnement pour aller travailler à Paris. En effet, sur les 450 000 voyageurs annuels de la gare, la majeure partie des usagers s'en sert à des fins professionnelles. Par ailleurs, cette ligne TGV est également essentielle pour le désenclavement du territoire. Pourtant, il semble que la politique de réservation de la SNCF pénalise volontairement les personnes voulant prendre le train depuis la gare de Mâcon Loché en affichant des trains complets, alors que ceux-ci sont réservables depuis Lyon ou Annecy. Quelques exemples : pour le lundi 15 janvier 2024, le Mâcon-Paris de 6 h 34 TGV6602 est affiché complet au départ de Mâcon alors qu'il reste des places au départ de Lyon Part-Dieu. Pour le mardi 16 janvier : le Mâcon-Paris de 6h34 TGV6602 est affiché complet au départ de Mâcon alors qu'il reste des places au départ de Lyon Part-Dieu. Il en est de même pour tous les trains de la journée du jeudi 18 janvier, pour le train du lundi 22 janvier à 6h34 et pour celui du mardi 23 janvier 2024. Cette situation est la même pour les trains en partance d'Annecy. Les trains sont affichés comme étant complets au départ de Mâcon mais ils sont réservables depuis la gare d'Annecy. De manière plus globale, on constate une dégradation croissante de l'arrêt Mâcon-Loché, ce qui rend de plus en plus inacceptable l'abonnement mensuel de 400 euros. Cela conduit de plus en plus les usagers à prendre le train depuis Lyon accentuant ainsi la baisse de fréquentation de la gare de Mâcon Loché ce qui pourrait conduire un jour à sa fermeture. Cette ligne de TGV ne peut pas uniquement servir pour rejoindre les stations de ski ou la métropole lyonnaise, elle doit aussi servir au désenclavement des territoires ruraux. Il lui demande donc quelle est la stratégie existante pour la gare de Mâcon Loché et il aimerait savoir si ces défauts de réservation sont le fait de simples erreurs informatiques ou si cela relève d'une stratégie délibérée pour décourager les usagers de prendre le train depuis la gare TGV de Mâcon Loché.