

16ème législature

Question N° : 2768	De Mme Laetitia Saint-Paul (Renaissance - Maine-et-Loire)	Question écrite
Ministère interrogé > Solidarités, autonomie et personnes handicapées		Ministère attributaire > Solidarités et familles
Rubrique > institutions sociales et médico sociales	Tête d'analyse > Services d'aide à domicile	Analyse > Services d'aide à domicile.
Question publiée au JO le : 01/11/2022 Réponse publiée au JO le : 09/01/2024 page : 244 Date de changement d'attribution : 21/07/2023		

Texte de la question

Mme Laetitia Saint-Paul attire l'attention de M. le ministre des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées sur les conséquences du décret n° 2022-734 du 28 avril 2022 portant diverses mesures d'amélioration de la transparence financière dans la gestion des établissements et services sociaux et médico-sociaux mentionnés au I de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles. Ce décret renforce notamment l'information et la protection des personnes accompagnées et leurs aidants en prévoyant de nouvelles mentions obligatoires dans les documents individuels de prise en charge par un service proposant de l'aide et de l'accompagnement à domicile. Il précise les règles de facturation par les services à domicile pour certains frais annexes. Si l'esprit est louable, les aléas des interventions à domicile ne permettent pas de tout prévoir au contrat. Afin de ne pas alourdir la tâche des structures et afin qu'elles consacrent la plus grande part de leur travail à leur cœur de métier au service des personnes, elle lui demande la possibilité d'assouplir ce dispositif pour considérer l'imprévisible, tout en préservant une bonne information des bénéficiaires.

Texte de la réponse

Les dispositions du décret du 28 avril 2022 ont pour objectif d'améliorer la lisibilité des contrats passés entre établissements et services sociaux et médico-sociaux et les personnes qu'elles accueillent ou accompagnent. Le nouvel article D. 311-0-4-1 du Code de l'action sanitaire et sociale, créé par le décret du 28 avril 2022, doit permettre l'intégration des frais annexes et de gestion dans le prix horaire de la prestation des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) (et non leur suppression), notamment les frais de dossier et de remplacement ou de maintien d'intervenant. Ne sont pas concernés par cette mesure les frais annexes correspondant à des exigences particulières ayant fait l'objet d'une demande écrite du bénéficiaire, ce qui laisse une souplesse aux opérateurs, ni les frais kilométriques des intervenants pour les prestations d'accompagnement. Le but de cette mesure est d'éviter la multiplication de frais annexes ajoutés au prix horaire de la prestation empêchant la lisibilité du prix et la comparaison des prix entre les prestataires de SAAD. La facturation de ces sommes (qui correspondent à des coûts pour l'opérateur) aux consommateurs n'est pas interdite mais doit être uniquement effectuée au travers du prix horaire de la prestation, qui doit être clairement annoncé. Pour rappel, ce décret s'applique aux nouveaux contrats signés à partir du 1er janvier 2023. Les obligations en matière d'information et de lisibilité des prix pratiqués par services à domicile sont d'autant plus nécessaires qu'ils s'adressent à des personnes vulnérables en raison de leur perte d'autonomie ou de leur handicap. Ainsi, un assouplissement de ces règles n'est pas envisagé.

