



16ème législature

Question N° : 3453	De Mme Farida Amrani (La France insoumise - Nouvelle Union Populaire écologique et sociale - Essonne)	Question écrite
Ministère interrogé > Transports		Ministère attributaire > Transports
Rubrique > transports urbains	Tête d'analyse > Gare RER D d'Évry-Val-de- Seine	Analyse > Gare RER D d'Évry-Val-de-Seine.
Question publiée au JO le : 22/11/2022 Réponse publiée au JO le : 11/07/2023 page : 6578		

Texte de la question

Mme Farida Amrani attire l'attention de M. le ministre délégué auprès du ministre de la transition écologique et de la cohésion des territoires, chargé des transports sur la situation de la gare de RER d'Évry-Val-de-Seine. En effet, plusieurs centaines de familles de la première circonscription de l'Essonne alertent sur la fermeture soudaine du guichet de la gare, impactant gravement le quotidien des habitants du quartier. Outre les personnes âgées, parfois peu à l'aise avec la dématérialisation des services publics, l'ensemble des habitants rencontre désormais des difficultés d'accès au RER. De plus, alors que près d'un million d'euro a été investi en 2019 pour la mise en place de portiques à l'entrée de la gare, aucune mise en service n'est assurée à ce jour. Dès lors, ils dénoncent une grave atteinte aux principes même du service public, notamment le principe d'égalité d'accès et le principe de continuité qui impose que le service ferroviaire fonctionne de manière ponctuelle et régulière. À la disparition du guichet et à des tourniquets toujours hors-services, s'ajoutent les difficultés récurrentes rencontrées par des milliers de voyageurs chaque jour lors de l'utilisation du RER D (retards, annulation de trains, réduction des fréquences). Par ailleurs, Mme la députée s'interroge également sur l'avenir de la gare d'Évry-Val-de-Seine. Alors qu'il y a une dizaine d'années les habitants pouvaient rejoindre le cœur de l'agglomération parisienne en une trentaine de minutes, ils subissent aujourd'hui des incertitudes de parcours et mettent au mieux 42 minutes pour se rendre à la gare de Lyon. Dans cette optique et en l'absence de réponse satisfaisante de la part de la SNCF, de la RATP et de la région Île-de-France, elle lui demande la réouverture du guichet de la gare, la finalisation des travaux commencés et le lancement d'un vaste plan d'investissement permettant l'amélioration des conditions de voyage des usagers, et souhaite connaître ses intentions à ce sujet.

Texte de la réponse

L'organisation des transports publics de personnes en Île-de-France relève de la compétence de l'autorité organisatrice de la mobilité (AOM), Île-de-France Mobilités. L'Etat, au regard du principe de libre administration des collectivités territoriales, n'intervient pas dans les choix des autorités organisatrices, qui sont les seules compétentes pour définir l'offre de services sur leur territoire. L'État accompagne le développement et la modernisation des infrastructures de transport collectifs en Île-de-France, et notamment pour les lignes de RER, via les contrats de plan Etat-Région (CPER). Pour la ligne RER D en particulier, l'Etat a investi 192 M€ au titre du CPER 2015-2022. L'Etat cofinance notamment dans ce cadre les adaptations des infrastructures nécessaires à l'exploitation et à la maintenance des nouvelles rames, financées par Île-de-France Mobilités, dont la mise en service commerciale est prévue de façon progressive à partir de 2024. S'agissant du guichet de la gare d'Évry Val de Seine, celui-ci est fermé depuis le 1er septembre 2022. Une communication a été réalisée plusieurs mois en



amont au Maire d'Evry-Courcouronnes, aux représentants des associations des usagers de l'Etoile de Corbeil et aux voyageurs utilisateurs de la gare dans le cadre d'une campagne dédiée pendant tout le mois de juin 2022. Grâce au développement des usages numériques et à la mise en place d'outils en gare (automate de vente, borne d'information et d'appel d'urgence, etc.), cette évolution des services a permis de déployer des agents mobiles supplémentaires sur l'Etoile de Corbeil. L'objectif de l'opérateur est d'avoir un service au plus près des besoins des voyageurs, notamment lors des situations perturbées où l'enjeu d'accompagnement et de renseignement est important. Ce redéploiement, couplé au recrutement d'environ 50 nouveaux agents, a permis de renforcer ce service sur l'ensemble de la ligne D. Les équipes mobiles se déplacent sur l'Etoile de Corbeil et passent quotidiennement en gare pour renseigner les clients, vérifier le fonctionnement des automates et aider à leur utilisation si besoin. Par ailleurs, le numéro 3635 permet d'acheter son billet par téléphone avec un agent disponible en moins d'une minute, ce qui permet aussi de l'acheter de chez soi, sans devoir passer par internet. La gare Evry Val de Seine demeure ouverte et la salle d'attente accessible du lundi au vendredi de 07h à 20h30, ce qui permet d'avoir également accès aux informations pratiques destinées aux voyageurs. Les travaux programmés en gare ont été affectés par différents facteurs mais les équipements de contrôle automatique des billets seront mis en service début 2023. Enfin, SNCF Gares & Connexions a réalisé des investissements en gare d'Evry Val de Seine et d'autres interventions sont prévues à court et moyen termes.